



CORSO: QUALITÀ

INTERNAL / EXTERNAL AUDITOR - CORSO PER AUDITOR DI PRIMA E SECONDA PARTE IN ACCORDO ALLA ISO 9001



DURATA
2 GIORNATE



STRUTTURA
MODULO UNICO



MODALITÀ DI EROGAZIONE
HYBRID - IN PRESENZA O ONLINE

DESCRIZIONE

L'Auditor interno deve valutare l'efficacia e l'efficienza di un Sistema di Gestione Aziendale e fornire informazioni utili alle parti interessate; in particolar modo alla Direzione dell'organizzazione valutata per poter attivare delle azioni di miglioramento del sistema stesso e quindi dei prodotti e dei servizi.

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è fornire le conoscenze e le competenze necessarie per eseguire Audits di Prima e Seconda Parte sui Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001, in accordo ai requisiti delle norme ISO 19011.

PROGRAMMA IN BREVE

- Introduzione
- Ruoli e responsabilità
- Competenze
- Raccolta dei KPI's
- Fasi di un Audit
- Report di Non-Conformità
- Comunicazione nell'Audit
- Caratteristiche degli Auditor
- Esercitazioni

ESAME DI QUALIFICA FINALE



CORSO: QUALITÀ

INTERNAL / EXTERNAL AUDITOR - CORSO PER AUDITOR DI PRIMA E SECONDA PARTE IN ACCORDO ALLA ISO 9001

GIORNO 1

- Introduzione
- Definizioni
- Tipi di Audit
- Motivi per condurre un Audit e Programma di Audit
- Conoscenza di base della norma ISO 9001
- Normative applicabili (ISO 9001; ISO 19011)
- Ruoli e Responsabilità
- Competenze
- I principi dell'attività di Audit
- Raccolta dei KPI's
- Fasi di un Audit (Riunione di Apertura/Chiusura/Fasi intermedie)
- Conoscenze sulle modalità di gestione della documentazione
- Esercitazione

GIORNO 2

- Template di esempio: Piano di Audit, Check list, report di Audit
- Raccolta delle evidenze
- Report di Non-Conformità
- Comunicazione nell'Audit
- Caratteristiche degli Auditor
- Comunicazione, Tecniche Efficaci per l'intervista e campionamento
- Esercitazione

ESAME DI QUALIFICA