



GESTIONE

## MANAGEMENT TECNICO

### PROCESS MANAGEMENT GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI PROCESSI



**DURATA**  
3 GIORNATE



**STRUTTURA**  
MODULO UNICO



**MODALITÀ DI EROGAZIONE**  
ONLINE

#### DESTINATARI

##### DIREZIONE

Titolari di azienda  
Giovani imprenditori e passaggio  
generazionale

##### MANAGEMENT

Dirigenti  
Quadro  
Responsabili di funzione  
Post Holders  
Capi reparto Senior  
Junior Manager

## DESCRIZIONE

Corso di formazione avanzata che mira ad affrontare una più realistica dinamica industriale, studiando e analizzando il sistema integrato di processi aziendale. Dall'approccio al sistema complesso, alle strategie di descrizione, rappresentazione e di rendicontazione delle dinamiche di processo e di sistema.

## OBIETTIVI

Un corso che mira a fornire tutti gli strumenti di autonomia operativa per un Process Leader.

## PROGRAMMA IN SINTESI

- I sistemi di eccellenza nel business e la correlazione ai processi
- Il self-assessment e i progetti di miglioramento
- La descrizione integrata dell'intera organizzazione
- I processi nel sistema di gestione integrato
- Gli indicatori di performance dei processi
- Visibilità alla Direzione delle dinamiche dei processi



## MANAGEMENT TECNICO

### PROCESS MANAGEMENT GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DI PROCESSI

- I sistemi di eccellenza nel business e la correlazione ai processi
  - I concetti fondamentali di eccellenza
  - Caratteristiche dei principali sistemi di eccellenza
  - I criteri
- Il self-assessment e i progetti di miglioramento
  - Il ciclo PDCA
  - La gestione di un progetto di miglioramento
- La descrizione integrata dell'intera organizzazione
  - Cenni sull' Organizzazione e principali tipologie
  - Organizzazione gerarchica e Organizzazione funzionale
  - L'Organigramma: terminologia, definizioni e simbologia
  - Tipologie di area, sezione, processo principale, processo secondario, funzione, ecc.
  - Insourcing ed Outsourcing
  - Aspect ratio e layering
  - L'importanza (sottovalutata) dell'organigramma: cosa comunica e a chi si rivolge
  - Principali Modelli di Organizzazione - generalità ed esempi: la micro, piccola, media e grande impresa
  - Il Mansionario / le Job Description
- Case study / stesura di un Organigramma
- I processi nel sistema di gestione integrato
  - Caratteristiche dei processi
  - Vantaggi di un sistema di gestione integrato
- Gli indicatori di performance dei processi
  - Tipi di indicatori
  - La costruzione di un indicatore di processo
- Visibilità alla Direzione delle dinamiche dei processi
  - Il cambiamento organizzativo

TEST DI APPRENDIMENTO