



## TOTAL QUALITY MANAGEMENT

### PROBLEM SOLVING TECNICO



**DURATA**  
1 GIORNATA



**STRUTTURA**  
MODULO UNICO



**MODALITÀ DI EROGAZIONE**  
IN PRESENZA

#### DESTINATARI

**UFFICIO TECNICO**  
Responsabili e addetti al post-  
vendita  
Consulenti

**QUALITÀ**  
Responsabili qualità  
Addetti al controllo qualità  
Auditor  
Supplier Quality Engineers (SQE)

## DESCRIZIONE

Il corso si prefigge di trasferire agli allievi le metodologie e gli schemi del problem solving tecnico, analizzando in particolare gli strumenti tipici del settore automotive ("8D", "diagramma di Ishikawa", "5Why"). Obiettivo del corso è approfondire il problem solving tecnico come metodologia utile ad affrontare razionalmente le manifestazioni di non conformità (problemi), in modo da individuarne la causa vera e definire le corrette strategie di risoluzione.

## OBIETTIVI

Obiettivo del corso è approfondire il problem solving tecnico come metodologia utile ad affrontare razionalmente le manifestazioni di non conformità (problemi), in modo da individuarne la causa vera e definire le corrette strategie di risoluzione

## PROGRAMMA

- Richiami sui concetti di Non Conformità, Azioni Correttive e Azioni Preventive, Miglioramento continuo e Problem Solving nei Sistemi di Gestione per la Qualità
- La raccolta dei dati per il Problem Solving attraverso l'utilizzo di strumenti statistici
- Metodologie ed esempi di Problem Solving Tecnico in automotive: diagramma di Ishikawa, 5Why, HERCA
- Cenni di DOE
- 8D Report
- Esercitazione di Problem Solving con Ishikawa e 5Why su case study 'base'
- Test di apprendimento